

Algemene voorwaarden Hometable B.V.

Artikel 1. Definities

1.1 *Hometable*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hometable B.V. gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 88293521.

1.2 *Diensten*: Hometable biedt applicatiehostingdiensten aan als tussenpersoon tussen Gast(en) en Koks. Hometable brengt hobbykok(s) en gasten samen d.m.v. het Platform van Hometable en bemiddelt tussen deze partijen. Hometable is geen partij bij enige overeenkomst tussen Gast(en) en Kok(s).

1.3 *Platform*: de website(s), apps, tools en andere apparaten van Hometable waarop de Diensten van Hometable beschikbaar worden gemaakt.

1.4 *Gebruikers*: zowel de Kok(s) als de Gast(en) die gebruik maken of wensen te maken van het Platform van Hometable.

1.5 *Aanbod*: het product- en dienstenaanbod op het gebied van koken en gastronomie van de Kok dat door de Gast via het Platform kan worden afgenomen.

1.6 *De overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen de Kok en Gast met betrekking tot het thuistafel concept, waarbij de Kok bij de Gast op locatie een maaltijd zal bereiden en serveren.

1.7 *Kok*: een hobbykok, die maaltijden bij de Gast op locatie zal bereiden en serveren en voor de totstandkoming en betaling van de overeenkomst gebruik maakt van het Platform.

1.8 *Gast*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaats op het Platform.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van Hometable en op alle overeenkomsten tussen Kok(s) en Gast(en) die via het Platform worden gesloten. Door gebruik te maken van het Platform, verbinden Gast(en) en Kok(s) zich aan deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op het Aanbod. Op het Aanbod zijn eventuele algemene voorwaarden van de Kok van toepassing.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Behoudens hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaald, wordt de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van Gebruikers, hulppersonen of derden, uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Kok(s) en Gast(en) verklaren op de hoogte te zijn van de faciliterende rol van Hometable en zelf geen partij is bij de overeenkomst tussen Kok(s) en Gast(en).

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden Hometable is van toepassing. Hometable kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen binden de Gebruikers per direct wanneer deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden.

2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Hometable zal een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling

met de Gebruiker overeenkomen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. Registratie

3.1 Gebruikers die zich op het platform van Hometable registreren dienen ouder als 18 jaar te zijn.

3.2 Gebruikers dienen zich op het platform van Hometable te registreren om gebruik te kunnen maken van de huidige functionaliteiten, zoals het plaatsen van het Aanbod van de Kok(s) en het kunnen reserveren door de Gast(en).

3.3 Het is de verantwoordelijkheid van de Gast om bij de reservering de juiste en volledige contact- en adresgegevens te verstrekken. De Gast is verplicht om onjuistheden in verstrekte contact-, betaal- en adresgegevens onverwijld aan de Kok(s)/Hometable te verstrekken. Alle gevolgen komen voor rekening en risico van de Gast. Eventuele allergieën dient de Gast(en) te allen tijde kenbaar te maken aan de Kok(s).

3.4 De Gast(en) en de Kok(s) betalen beiden servicekosten voor het gebruik van het Platform. Er wordt een bedrag verrekend bij elke transactie. De hoogte van dit bedrag zal Hometable op het Platform inzichtelijk maken.

Artikel 4. Aanbod

4.1 Hometable publiceert het Aanbod namens de Kok op het Platform, overeenkomstig de door de Kok aangeleverde informatie. Hometable aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het Aanbod op het Platform. Hometable is niet verplicht de aangeleverde informatie te toetsen op juistheid of volledigheid.

4.2 Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.

4.3 Het Aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de Gast duidelijk is wat zijn rechten en plichten zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

4.4 Alle afbeeldingen en omschrijvingen van producten, maaltijden e.d., welke door Hometable in het kader van het Aanbod wordt getoond op het Platform, beogen slechts een algemeen beeld te geven van Aanbod.

4.5 Hometable en/of de Kok kan niet aan het Aanbod worden gehouden indien de Gast begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gast een thuishofel reserveert via het Platform. Na ontvangst van de reservering, verifieert de Kok de reservering en na verificatie zal Hometable de reservering elektronisch aan de Gast bevestigen.

5.2 Het wijzigen van een gesloten overeenkomst kan alleen met goedkeuring van zowel de Kok als de Gast worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de Gast.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Kok(s) bereiden de maaltijden. De maaltijd wordt op een door de Gast gewenste locatie bereid. Er is geen sprake van bezorging. Er wordt aan huis gekookt en geserveerd; waar de Gast(en) eten.

6.2 Door het aanmaken van een account en het aanbieden van het Aanbod gaat de Kok er mee akkoord alle zorgvuldigheid bij zijn werkzaamheden in acht te nemen die van een Kok verwacht kunnen worden alsmede alle bijkomende zaken waaronder voedselveiligheid, allergieveilgheid en de privacy van Gast(en) alsmede zorgvuldigheid bij het behandelen van de persoonsgegevens van de Gast(en) te respecteren. In geen geval staat Hometable ervoor

in dat uitgevoerde werkzaamheden geschikt zijn voor het door Gast(en) en/of Kok(s) beoogde doel.

6.3 Hometable is niet aansprakelijk voor enige schade aan producten, van welke aard dan ook, die verband houden met het meenemen naar locatie van uitvoering en/of transport. De Kok dient zelf verzekerd te zijn voor de wettelijke aansprakelijkheid en dient deze verzekeringsdekking te kunnen overleggen aan Hometable.

6.4 Gast(en) dient na het plaatsen van een reservering telefonisch of per e-mail bereikbaar te zijn voor zowel de Kok(s) als Hometable in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

6.5 Hometable heeft het recht om registratie- en servicekosten bij zowel de Gast(en) als de Kok(s) in rekening te brengen. Deze kosten worden voorafgaand aan of tijdens de registratie op het Platform vermeld. Een factuur voor de registratie en/of servicekosten kan bij Hometable worden aangevraagd.

Artikel 7. Verplichtingen van de Kok(s) en Gast(en)

7.1 Kok(s) dienen tijdig de mogelijkheid te krijgen voor de aanvoer, opslag van voedingsmiddelen en hulpmiddelen en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen. Gast(en) staat er tevens voor in dat er voldoende elektriciteit, gas en water kosteloos beschikbaar is voor Kok(s) voor de uitvoering van de werkzaamheden.

7.2 Kok(s) is vrij in zijn keuze van hulpmiddelen, producten en materialen. Alle hulpmiddelen en materialen worden zo veel mogelijk door Kok(s) meegenomen naar de locatie van uitvoering, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen. De eigen hulpmiddelen blijven eigendom Kok(s), tenzij anders is overeengekomen.

7.3 Het niet meenemen van de eigen goederen, zaken en ingrediënten voorafgaand of na de uitvoering van de werkzaamheden komt voor rekening en risico van de Kok.

7.4 Gast(en) zal Kok(s) mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de werkzaamheden van welk aard dan ook, in de door Gast(en) beschikbaar gestelde ruimte dan wel de door Gast(en) gekozen locatie voor uitvoering van de werkzaamheden af te voeren.

7.5 Gast(en) dient er zorg voor te dragen dat op de locatie een ruimte beschikbaar is waar hulpmiddelen, borden en bestek, keukenmachines, ingrediënten, materialen en dergelijke van Kok(s) opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden.

7.6 Gast(en) is gehouden Kok(s) toegang te verschaffen tot de locatie dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de werkzaamheden door de Kok(s) zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde voorzieningen en aansluitingen. Kok is zelf verantwoordelijk voor inachtneming van de wettelijke (veiligheids)eisen. Kok is eveneens verantwoordelijk voor het tijdig informeren naar allergieën. Het allergievrij bereiden van het voedsel is voor rekening en risico van de Kok(s), aanspraken van Gast(en) en derden kunnen nimmer op Hometable worden verhaald. De locatie dient in zodanige staat te zijn dat Kok ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten.

7.7 Gast(en) is gehouden Hometable en Kok(s) juist, zo volledig mogelijk en tijdig te informeren over alle zaken die voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Hometable en/of Kok(s) mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Gast(en) verstrekte informatie en gegevens, zonder dat Hometable en/of Kok(s) gehouden is de door Gast(en) verstrekte informatie te verifiëren. Gast(en) en/of Kok(s) staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hometable verstrekte informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De gegevens en informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Hometable verzocht. Hometable is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

7.8 Indien de gegevens en/of informatie niet of niet tijdig aan Hometable en/of Kok(s) wordt verstrekt, is de andere partij bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten dan wel de reservering te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding.

7.9 Indien Gast(en) en/of Kok(s) een redelijk vermoeden heeft dat er op locatie van uitvoering materialen en/of bevinden waarin milieuschadelijke of voor de volksgezondheid gevaarlijke stoffen zijn verwerkt is de Gast(en) en/of Kok verplicht dit direct te melden bij Hometable. Bij verzuim van deze melding is de partij die dit niet gemeld heeft aansprakelijk voor alle hieruit volgende (toekomstige) directe, indirecte en gevolg schade c.q. kosten. Onder de meldingsplicht vallen eveneens maar niet uitsluitend het ontbreken van Voedsel en Waren keuringscertificaten indien de Gast(en) gebruik wensen te maken van een externe locatie voor de uitvoering van de thuistafel.

7.10 Gast en/of Kok staat Hometable toe om kosteloos naamaanduidingen en reclame op de locatie of aan het werk aan te (laten) brengen.

Artikel 8. Betaling

8.1 Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen, is de Gast verplicht de Kok te betalen voor het Aanbod. Door de Gast(en) kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform. Prijzen zijn inclusief btw en exclusief overige kosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

8.2 Het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling is alleen mogelijk indien het Aanbod niet (geheel) aan de Gast(en) kan worden geleverd. De terugboeking vindt plaats binnen 14 dagen, op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden

8.3 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling van de Gast(en) heeft de Kok het recht de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten dan wel de overeenkomst middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Hometable aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Hometable kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor allergische reacties, voedselvergiftiging e.d. naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 Hometable aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Platform.

9.3 Hometable is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Hometable is uitgegaan van door of namens de Gast(en) verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Eveneens is Hometable niet aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige informatie en de gevolgen daarvan in het Aanbod van de Kok(s).

9.4 Hometable is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Gast(en) en/of Kok(s) de opgegeven aanwijzingen c.q. instructies op het Platform niet naleeft.

9.5 Hometable is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Gast en/of Koks zal Hometable vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst en annulering

10.1 Annulering van een reservering is slechts mogelijk indien de Kok aangeeft dat annulering mogelijk is. In geval van annulering heeft Hometable het recht om annuleringskosten bij de Gast(en) in rekening te brengen. Deze annuleringskosten bedragen 30 tot 100% van de reserveringskosten bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst.

10.2 De Kok heeft het recht een reservering te annuleren indien het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Gast onjuiste of onvolledige (contact)gegevens heeft verstrekt of in geval van overmacht. Hometable heeft eveneens het recht om namens de Kok een reservering te weigeren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de reservering of (contact)gegevens van de Gast, zonder gehouden te zijn tot enige schade(vergoeding).

10.3 Indien de Gast een foutieve reservering plaatst of anderzijds zijn plichten die voortvloeien uit de overeenkomst niet nakomt, dan kan Hometable besluiten toekomstige bestellingen van de Gast te weigeren.

Artikel 11. Klachten

11.1 Klachten met betrekking tot het Aanbod of de uitvoering van de overeenkomst, dienen bij de Kok(s) te worden neergelegd. Hometable kan een bemiddelde rol aannemen, maar is niet verantwoordelijk voor het Aanbod van de Kok(s) of de uitvoering van de overeenkomst.

11.2 Een klacht over de diensten van Hometable kan worden ingediend per e-mail of per post met behulp van de contactgegevens zoals weergegeven op het Platform. Klachten dienen binnen 7 dagen na het gebruik van het Platform bij Hometable te zijn ingediend.

11.3 Hometable dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Hometable streeft ernaar om binnen 30 dagen een klacht te behandelen. Indien een klacht naar het oordeel Hometable gegrond is, zal Hometable streven naar een passende oplossing.

Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht

12.1 Hometable behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke Hometable gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Gast(en), voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Intellectueel eigendom op de eigen recepten en/of door Kok(s) zelf ontwikkelde of aangepaste recepten en het Aanbod van de Kok(s) worden zo veel mogelijk geëerbiedigd. Kok(s) blijven zelf verantwoordelijk voor het eerbiedigen van intellectueel eigendom van derden.

12.2 Behoudens hetgeen in het vorige lid bepaald, is de inhoud van het Platform, waaronder doch niet uitsluitend, de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties en domeinnamen het eigendom van Hometable of zijn licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is Gebruikers uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van het) Platform, informatie op het Platform of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Hometable.

12.3 Na het einde van de overeenkomst heeft Hometable geen bewaarplicht jegens met betrekking tot de gebruikte informatie of gegevens, behoudens de wettelijke gestelde bewaartermijn.

12.4 Gast(en) en Kok(s) staan er voor in dat de door hen verstrekte informatie, documenten, afbeeldingen en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Gast(en) en Kok(s) zijn aansprakelijk voor eventuele schade die door een dergelijke inbreuk geleden wordt en en vrijwaren Hometable tegen elke aanspraak van deze derden en/of rechthebbende.

12.5 Gast(en) en Kok(s) zijn bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Hometable en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle Diensten van Hometable waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Hometable en Gebruiker zullen in onderling overleg zoeken naar een passende oplossing voor het geschil en/of de klacht alvorens verdere juridische stappen te ondernemen.

13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Hometable is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.